

Manual de usuario

Del Sistema de Voto Electrónico por Internet
para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero



Proceso Electoral Local 2022-2023 | Voto de las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

Contenido

Proceso Electoral Local 2022-2023

Objetivo	3
1. Navegadores	4
2. ¿Cómo se realiza el primer ingreso en el SIVEI?	5
2.1 Registro mediante SMS	6
2.2 Registro mediante código QR	8
3. ¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?	12
3.1 Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica	13
3.2 Recibo de voto	16
4. ¿Cómo verificar tu recibo de voto?	17
5. ¿Cómo leer el código QR de mi recibo de voto?	20
6. ¿Cómo se ingresa al SIVEI en ocasiones posteriores?	22
7. Planifica tu voto	25
8. Ayuda y Soporte	26
9. Mi perfil	26
10. ¿Cómo cambiar mi contraseña?	27
11. ¿Cómo regenerar mi código QR?	29

Objetivo

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que optó por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de **autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido** dentro del **Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI), para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Electorales Locales 2022-2023 para las entidades de Coahuila y Estado de México.**

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (**LGIFE**), el cual menciona lo siguiente:

1. **Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular.** También es derecho de las y los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.
2. **El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible.** Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.

1. Navegadores

El acceso al **Sistema de Voto Electrónico por Internet (SIVEI)**, puede realizarse a través de los siguientes navegadores, en su versión actualizada, se recomienda utilizar Chrome o Microsoft Edge:



Chrome



Microsoft Edge



Safari



Firefox



¡Importante!

Por motivos de seguridad **no podrás ingresar al SIVEI con internet Explorer.**



Estos navegadores los encuentras disponibles en **teléfonos celulares y tabletas** que funcionen con alguno de los siguientes sistemas operativos:

iOS

iOS

android 

Android

Así como en **equipos de cómputo como laptops y computadoras de escritorio** que cuenten con alguno de los siguientes sistemas operativos.



Mac OS



Windows

2. ¿Cómo se realiza el primer ingreso en el SIVEI?

Si realizaste tu registro a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE) y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico con el asunto **“VOTO ELECTRONICO 2023”**.



El correo contiene **un enlace para el primer acceso** al SIVEI, identificado con el texto dar clic **“Haz clic para entrar al SIVEI”**.

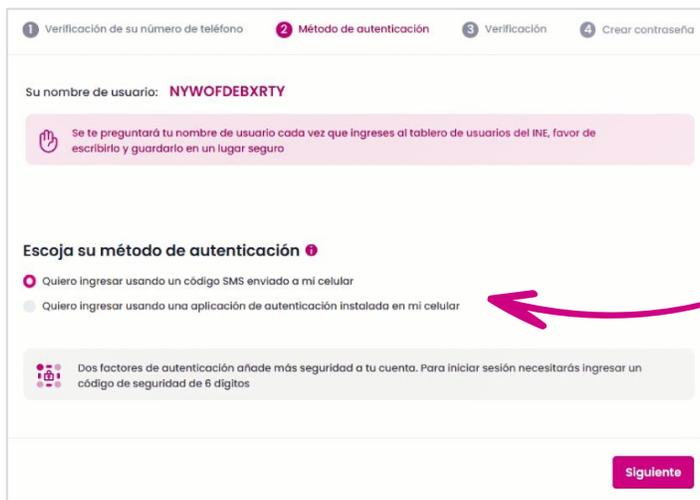
¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada, **no olvides revisar la carpeta de correo no deseado**.



Para tu **seguridad**, una vez que presiones clic en la liga de acceso, el SIVEI **te hará una pregunta de seguridad**.

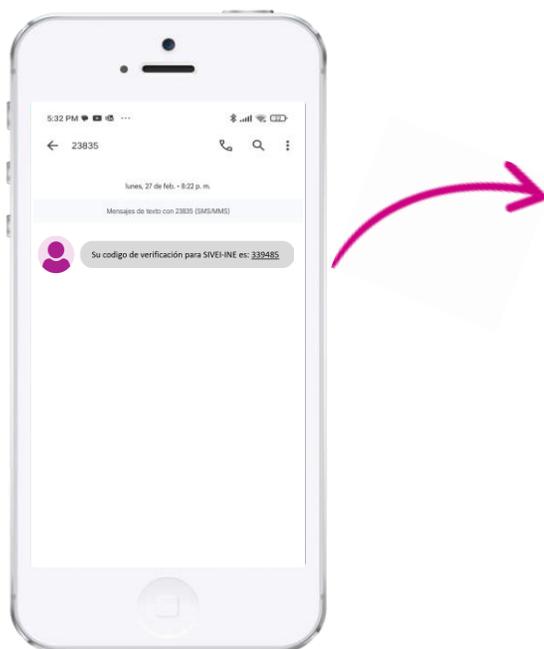
Para responder deberás ingresar los **últimos 4 dígitos del número celular que proporcionaste** al momento de registrarte ante el INE.

Una vez que ingreses los 4 dígitos en los recuadros, presiona el botón **“Siguiente”**.



Adicionalmente debes obtener tu código de verificación, para lo cual deberás **elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS** que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE, **o mediante una aplicación de autenticación** y presiona **“Siguiente”**.

2.1 Registro mediante SMS



Si eliges obtener tu código de verificación por **mensaje SMS, recibirás** un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el mensaje SMS, **no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados**, así mismo **el código de verificación que recibiste será válido durante 2 minutos**.

Una vez que recibas el código de verificación en tu teléfono, **lo deberás ingresar en los recuadros** y presiona el botón **“Siguiete”**.

A continuación, el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

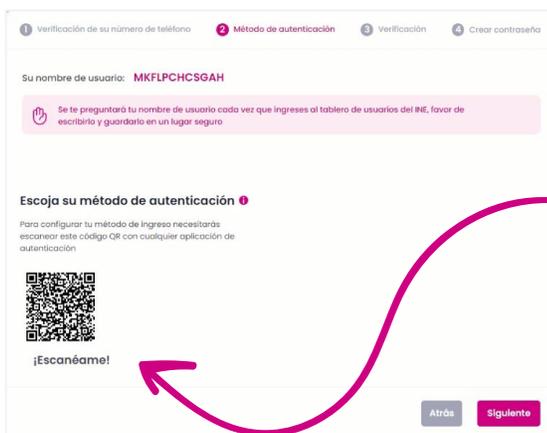
Una vez que **definiste tu contraseña**, presiona el botón **“Guardar”**.



¡Recuerda!

Nadie más que tú conocerá la contraseña para poder acceder al SIVEI y emitir tu voto.

2.2 Registro mediante código QR



Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un **código QR que tendrás que escanear** utilizando alguna aplicación de autenticación.

¡Importante! Cada vez que realices esta operación **se generará un código QR diferente** y solamente podrás ingresar con el último código generado.

¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?

Descarga de la tienda de App Store o Play Store **cualquiera de las aplicaciones de autenticación disponibles**, como pueden ser:

- Microsoft Autenticador
- Autenticador de Google
- Authy
- Authenticator Pro
- Duo Mobile

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se **generará un código de 6 dígitos**.



Una vez que obtuviste tu **código de verificación** lo deberás **ingresar en los recuadros** y presiona el botón **“Siguiendo”**.

¡Importante!

Cada vez que se ingrese al SIVEI **se generará un código de verificación diferente** dentro de la aplicación de autenticación **y solamente podrás ingresar con el último código generado.**

A continuación, el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual debe cumplir los requerimientos mínimos descritos.

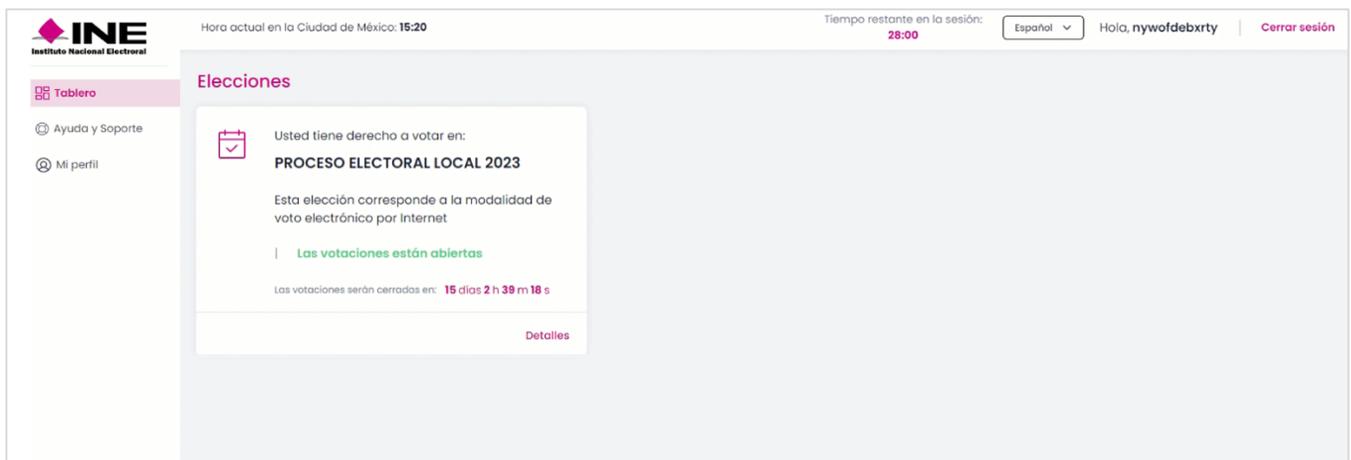
Ingresa y confirma tu contraseña en los recuadros correspondientes.

Una vez que **definiste tu contraseña**, presiona el botón **“Guardar”**.



¡Felicidades, has entrado al SIVEI!

Recuerda que **para ingresar nuevamente al SIVEI, lo deberás hacer utilizando la contraseña que has generado**, así como tu código de verificación.



¡Recuerda!



Nadie más que tú conocerá la contraseña para poder acceder al SIVEI y emitir tu voto.

La contraseña que definiste en tu primer ingreso durante el periodo de socialización para acceder al SIVEI, **será la misma que utilizarás para los ingresos posteriores** durante el periodo de votación que inicia a las 20:00 horas del 20 de mayo y hasta las 18:00 horas del 4 de junio de 2023.

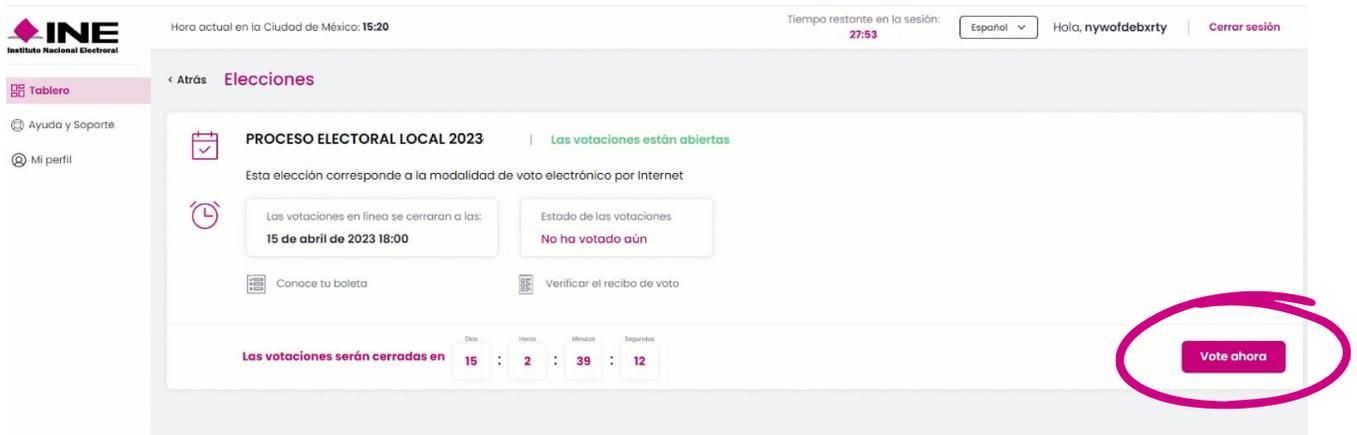
A continuación, se muestran los elementos que conforman la pantalla de los **detalles de la elección**.

The screenshot displays the 'Elecciones' (Elections) page of the INE system. Key elements and their annotations are as follows:

- Header:** 'Hora del Centro de México' (Current time: 19:12) and 'Tiempo de la sesión' (Session time: 28:02).
- User Profile:** 'Perfil de usuario' (User profile) with options for 'Idioma' (Language: Español), 'Nombre de usuario' (User name: Hola, mkflpchsgh), and 'Cerrar sesión' (Log out).
- Election Status:** 'PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023' with a green status 'Las votaciones están abiertas' (Voting is open). A note indicates this is the 'Marcador de la apertura de la elección. (Abierta o cerrada)' (Marker for election opening).
- Closing Time:** 'Fecha del cierre de la votación' (Voting closing date) is '31 de marzo de 2023 17:30'.
- Voting Status:** 'Estado de las votaciones' (Voting status) is 'No ha votado aún' (Has not voted yet).
- Navigation:** 'Visualización preliminar de la boleta' (Ballot preview) is available via 'Conoce tu boleta' (Know your ballot).
- Countdown:** 'Tiempo restante del cierre de la votación' (Remaining time for closing) is shown as 1 day, 22 hours, 17 minutes, and 33 seconds.
- Action:** A 'Vote ahora' (Vote now) button is located at the bottom right.

3. ¿Cómo se emite el voto desde el SIVEI?

Una vez que ingresaste al SIVEI, se mostrará la elección a la que tienes derecho a participar y podrás emitir tu voto presionando el botón **“Vote ahora”**.



¡Importante!

Para tu seguridad, **cuentas con 30 minutos para completar tu proceso de votación**. En caso de que finalice tus 30 minutos, **siempre puedes ingresar nuevamente al sistema**.

3.1 Selecciona una opción válida de la boleta electoral electrónica

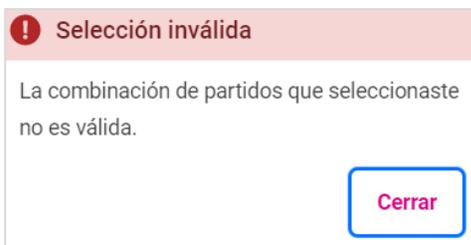


Una vez que hayas presionado el botón **“Vote ahora”**, se te presentará una **previsualización de la boleta**, la cual permite que puedas conocer la totalidad de las candidaturas disponibles para este cargo de elección.

Pulsa el botón **“Cerrar”** para salir y continuar.



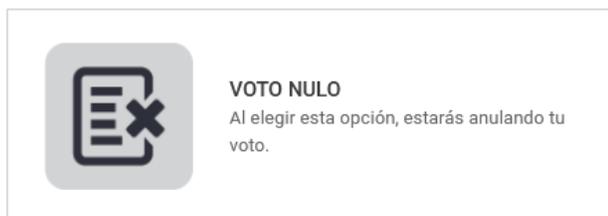
Posteriormente verás la **boleta electoral electrónica** con las opciones correspondientes a la elección.



Podrás elegir más de dos opciones de partidos políticos siempre y cuando sean **“Candidatura común”** o **“Coaliciones”**, de lo contrario enviará un **mensaje de selección inválida**.



La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para capturar el nombre de una **candidatura no registrada**, para **confirmar el registro presiona el botón con el ícono de acierto** en caso de que desees emitir tu voto en ese sentido.



También podrás elegir la **opción de voto nulo** de manera voluntaria e intencional, la cual indica que **“Al elegir esta opción estarás anulando tu voto”**.



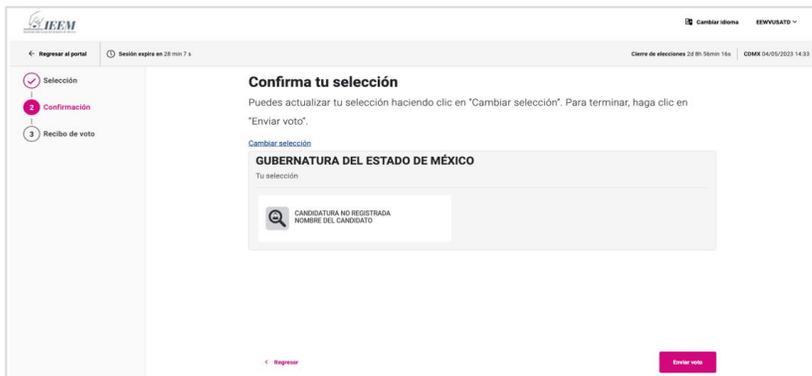
Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, ésta **se resaltaré automáticamente**.

Presiona el botón **“Siguiete”** para continuar.



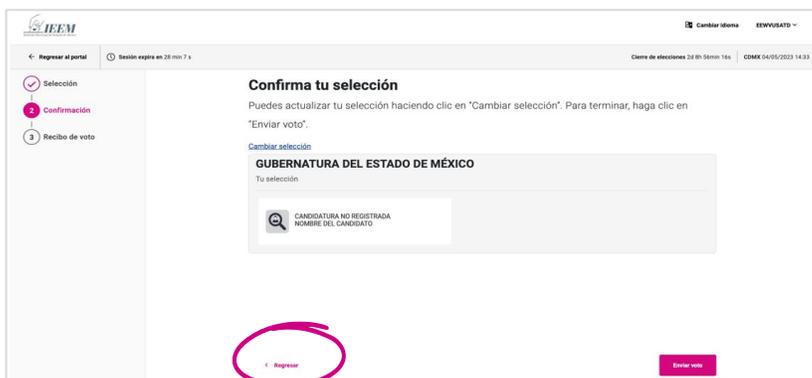
¡Recuerda!

El SIVEI sólo **te permitirá elegir una opción, candidatura común o coalición** conforme a las respuestas presentadas.

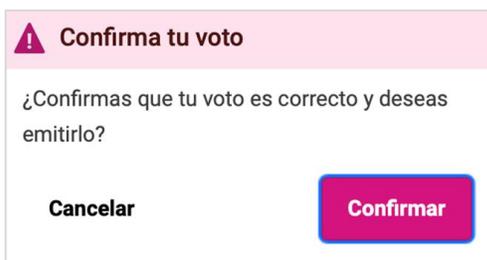


A continuación, ingresarás a una pantalla donde podrás ver la opción electoral que seleccionaste.

Confirma tus elecciones y en caso de ser correcto presiona **“Emitir voto”**.



Para cambiar la opción electoral que eligiste, presiona **“Regresar”** para regresar a la boleta electoral electrónica.



Cuando hayas confirmado tu voto, se te mostrará una **pantalla de confirmación** con la opción **“Confirmar”**, en caso de que estés segura(o) de tu decisión y el sentido de tu voto.

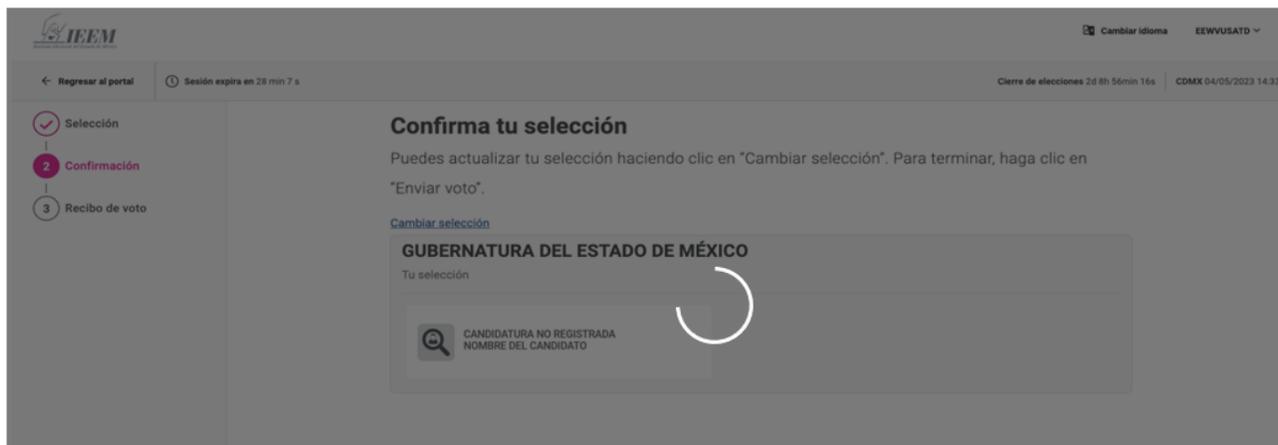
¡Importante!



Al emitir **tu voto** se cifrará y se enviará al **SIVEI** de forma segura **garantizando la secrecía.**

3.2 Recibo de voto

Cuando confirmes tu voto, el SIVEI **comenzará el proceso de envío.**



El SIVEI **enviará de manera automática tu recibo de voto al correo electrónico y al número de teléfono vía SMS** que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.

¡Importante! En caso de que no visualices el correo en tu bandeja de entrada, **no olvides revisar la carpeta de correo no deseado.**

Asimismo, en caso de que no visualices el mensaje SMS, **no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados.**

4. ¿Cómo verificar tu recibo de voto?

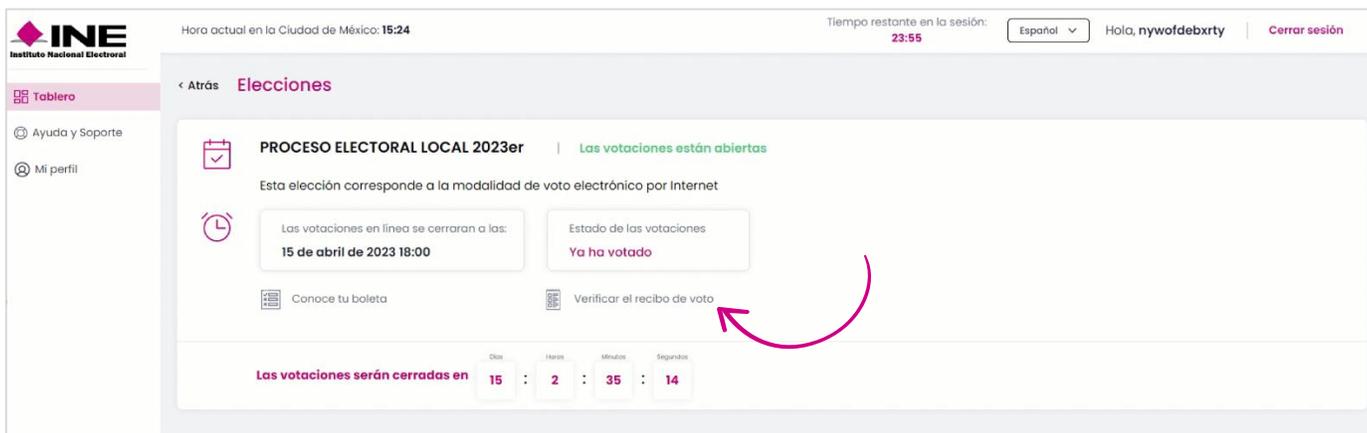
Al finalizar tu votación, se generará **un código que te permitirá verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI**, deberás **copiar el código** de tu recibo de voto presionando el botón **“Copiar”**.



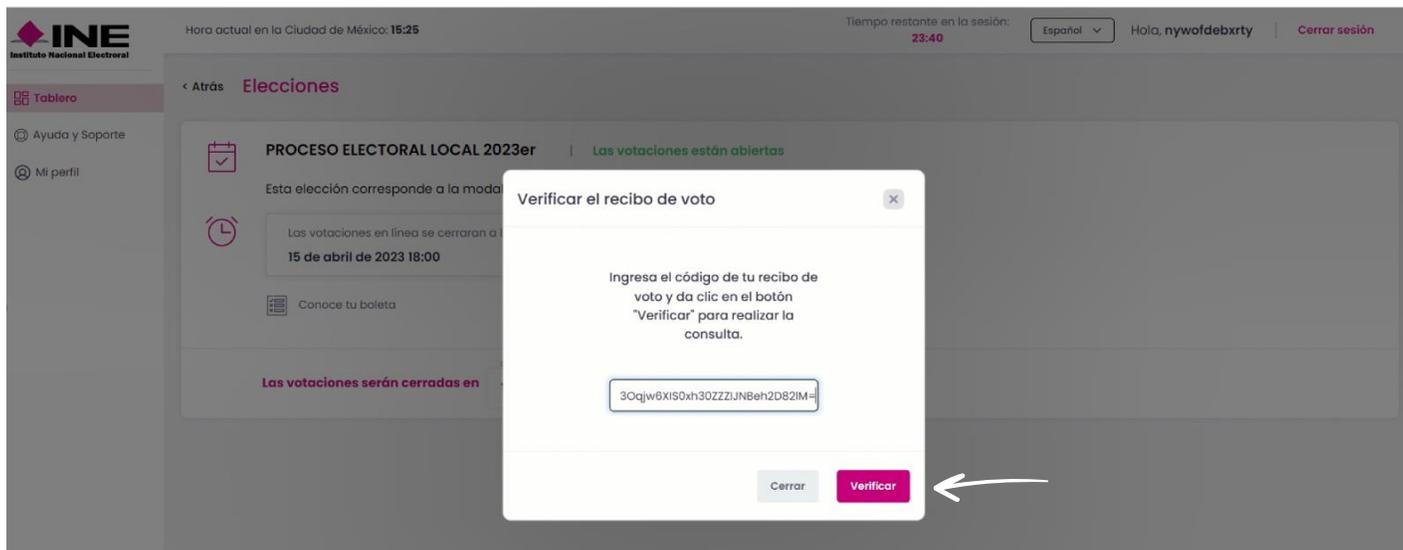
Para **verificar** que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI y listo para ser contabilizado, regresa al portal presionando **“Regresar al portal”**.



Podrás confirmar que el estado de la votación cambia a **“Ya ha votado”** una vez que realices la emisión de tu voto, presiona **“Verificar el recibo de voto”**.



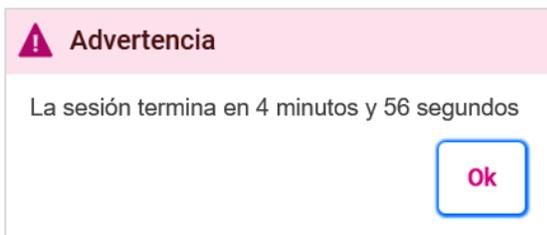
A continuación, el SIVEI **te remitirá a una pantalla** donde pegarás el código que copiaste previamente y presiona el botón **“verificar”**.





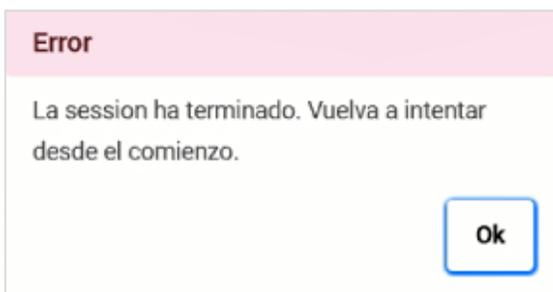
Al “**verificar**” tu código te **aparecerá el código de tu recibo de voto** para que puedas confirmar que el número que se muestra en pantalla coincide con el código que consultaste, con esta operación puedes verificar que **tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado**.

Presiona “**Confirmar**” para cerrar la pantalla.



El SIVEI **mostrará notificaciones en los últimos cinco minutos restantes de tu sesión**.

Para asegurar la correcta emisión, transmisión y almacenamiento de tu voto se sugiere **no emitirlo en el límite de tu tiempo de sesión**.



Recuerda que cuentas con 30 minutos para emitir tu voto.

Si finalizan los 30 minutos con los que cuentas para emitir tu voto, el **SIVEI cerrará tu sesión de manera automática**.

5. ¿Cómo leer el código QR de mi recibo de voto?



Descarga de la tienda de App Store o Play Store **cualquiera de las aplicaciones de lectura de QR disponibles**, como pueden ser:

- QR Scanner (by Kaspersky)
- NeoReader QR & Barcode Scanner
- Quick Scan
- QRQR Code® Lector
- Lector QR TapMedia LTD

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación que elijas se mostrará en pantalla el **código de tu recibo**, para que puedas confirmar que el número que se muestra en pantalla coincide con el código mostrado al finalizar el proceso de votación.

Con este código puedes conocer que **tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado**.

¡Gracias por votar!
Tu voto se ha enviado correctamente.

Código de tu recibo de voto
F1Gd51yB+asFKI3Oqjw6XIS0xh30ZZ
ZIJNBeh2D82IM=

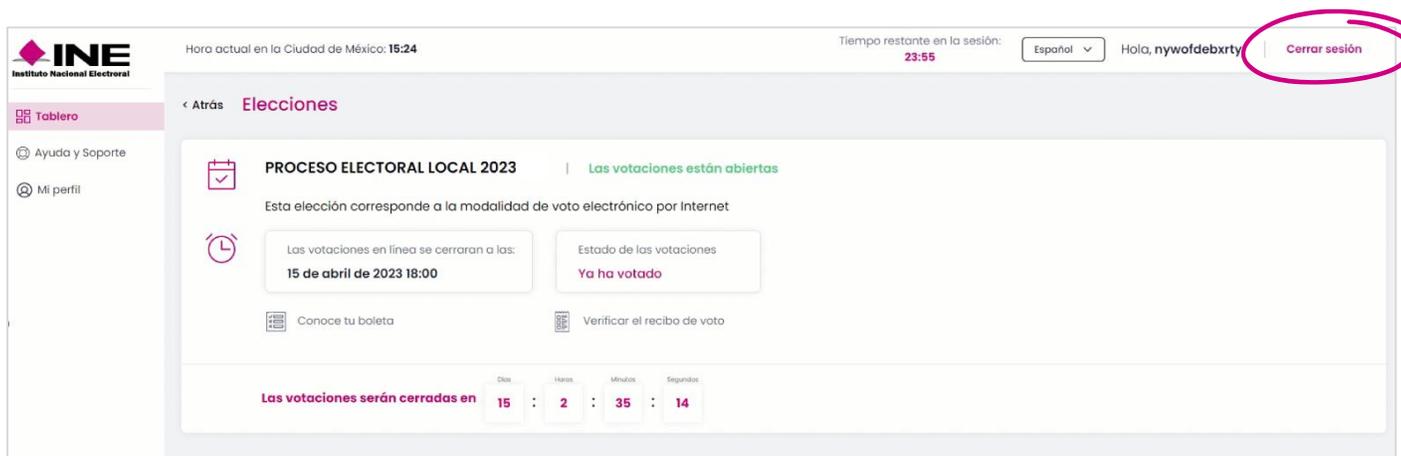
¿Qué puedo hacer ahora?
Para poder verificar tu recibo de voto deberás:

1. Dar clic en el botón "Regresar al portal".
2. En la pantalla principal del portal de votación, dar clic en el botón "Verificar el recibo de voto".
3. Una vez que te encuentres en la pantalla "Verificar el recibo de voto" procede a colocar el código de tu recibo de voto y da clic en el botón "Verificar" para realizar la consulta.

Si deseas verificar tu recibo de voto en otro momento, por favor cierra la sesión:

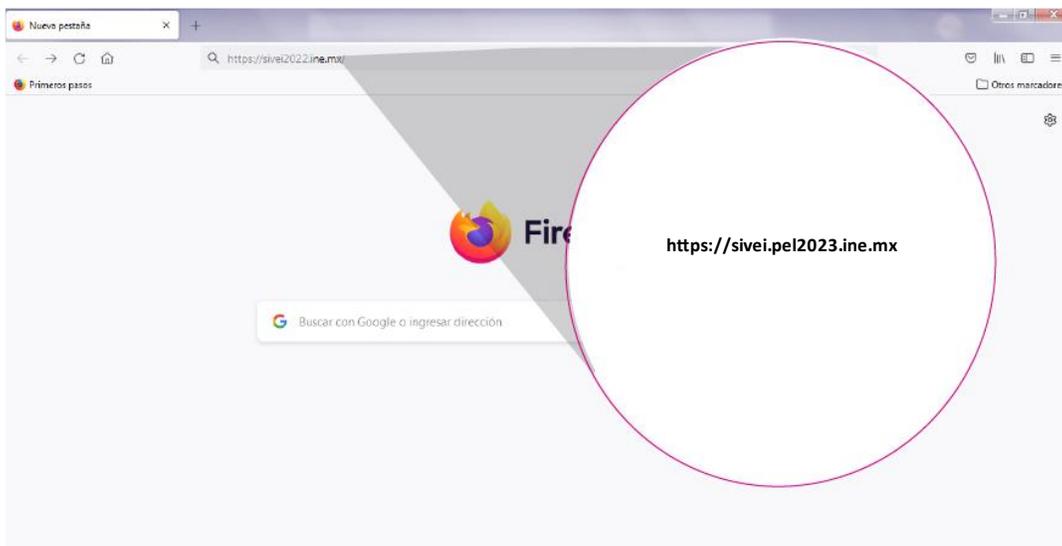
[Cerrar sesión](#)

Finalmente, **deberás cerrar tu sesión**, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y **presiona cerrar sesión**.



6. ¿Cómo se ingresa al SIVEI en ocasiones posteriores?

Ingresa al SIVEI utilizando la URL <https://sivei.pel2023.ine.mx/>



Iniciar sesión

Cuenta de acceso *

Contraseña *

Olivió su contraseña [Presione aquí](#)

Siguiente

Coloca tu **cuenta de acceso** y la **contraseña** que definiste durante tu registro al SIVEI, y presiona el botón **“Siguiente”**.

Su nombre de usuario: **mkflpchcsgah**

Escoja su método de autenticación ⓘ

Quiero ingresar usando un código SMS enviado a mi celular

Quiero ingresar usando una aplicación de autenticación instalada en mi celular

 Dos factores de autenticación añade más seguridad a tu cuenta. Para iniciar sesión necesitarás ingresar un código de seguridad de 6 dígitos

Siguiente

Para obtener tu código de verificación **deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS o mediante un código QR** de acuerdo con la opción que seleccionaste en tu registro de primer ingreso, presiona el botón **“Siguiente”**.



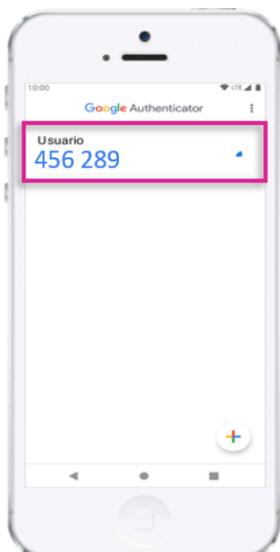
Su código de verificación para SIVEI-INE es: 452502

A continuación, recibirás **tu código de verificación por mensaje SMS**, en el teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE.



¡Importante!

En caso de **que no visualices el mensaje SMS, no olvides revisar la carpeta de mensajes no deseados**, así mismo te recordamos que el **código de verificación** que has recibido únicamente **tendrá una duración de 2 minutos** para ser utilizado.



Si elegiste **obtener tu código de verificación por código QR**, deberás abrir desde tu dispositivo móvil la aplicación de autenticación que elegiste y verás el código de verificación.

Para ingresos subsecuentes **no será necesario escanear nuevamente el código QR** ya que el registro ha quedado almacenado en tu aplicación de autenticación.

Verificación de ingreso

Ingrese el código de verificación de 6 dígitos enviado por SMS a su teléfono móvil

4 5 2 5 0 2

¿No lo has recibido? [Enviar de nuevo](#)

Iniciar sesión



Una vez que obtengas el código de verificación, **lo deberás ingresar en los recuadros correspondientes.**

A continuación, presiona el botón **“Iniciar sesión”**.

¡Has ingresado al SIVEI!

Aquí puedes **ver la elección** a la que **tienes derecho a votar**, para conocer los detalles de la votación e iniciar el voto, presiona **“Iniciar”**.

INE Instituto Nacional Electoral

Hora actual en la Ciudad de México: 15:20

Tiempo restante en la sesión: 28:00

Español | Hola, nywofdebxrty | Cerrar sesión

Tablero

Ayuda y Soporte

Mi perfil

Elecciones

Tienes derecho a votar en:
PROCESO ELECTORAL LOCAL 2023 tab

Esta elección corresponde a la modalidad de voto electrónico por Internet

Las votaciones están abiertas

Las votaciones serán cerradas en: 1 días 5 h 17 min 25 s

Iniciar

7. Planifica tu voto

¡No lo dejes pasar y asegúrate de participar!



El **periodo de votación** para que puedas emitir tu voto mediante el SIVEI **iniciará el 20 de mayo a las 20:00 horas y cerrará el 4 de junio a las 18:00 horas**, tiempo del centro de México, por ello, es conveniente planificar tu voto.

No podrás emitir tu voto si ingresas al SIVEI después de las 18:00 horas, tiempo de la Ciudad de México del 4 de junio de 2023.

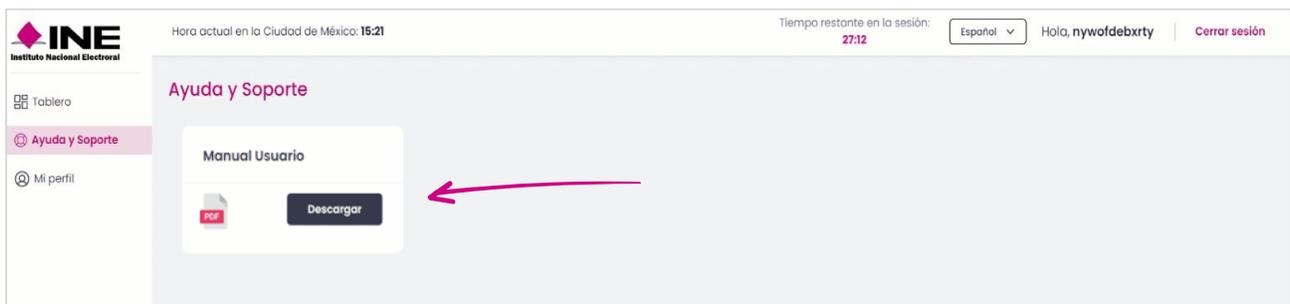
¡Importante!



Si a las 18:00 horas tiempo de la Ciudad de México alguna persona tuviera su sesión abierta, y antes de esa hora ha dado clic en el botón **“Vote ahora”**, el SIVEI le **permitirá concluir con la emisión de su voto** en un tiempo máximo de 30 minutos.

8. Ayuda y Soporte

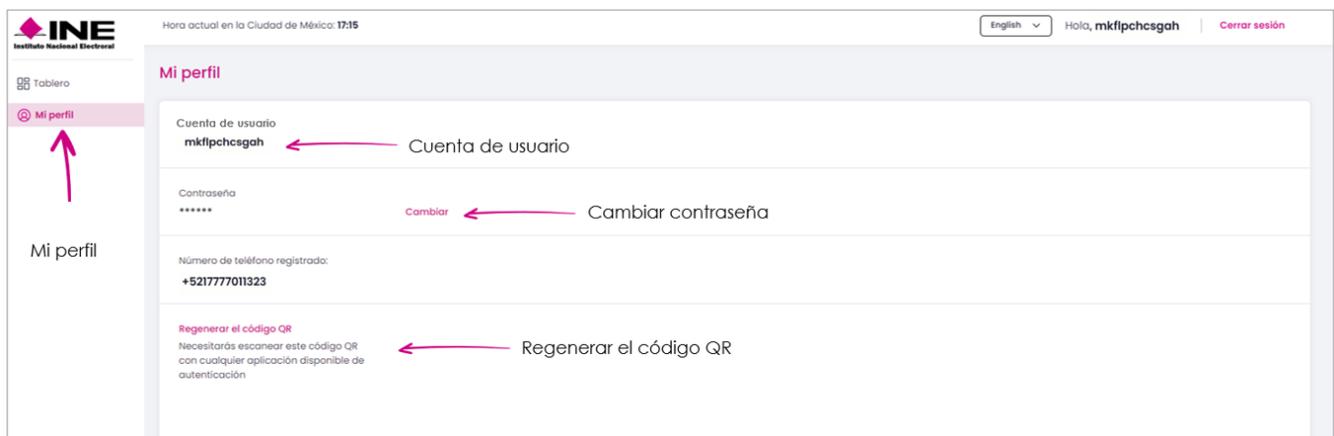
El menú **“Ayuda y Soporte”**, muestra el material informativo que podrás descargar a tu equipo de cómputo o dispositivo móvil, que te ayudaran para llevar al cabo tu participación en el periodo de votación del Proceso Electoral Local 2023.



9. Mi perfil

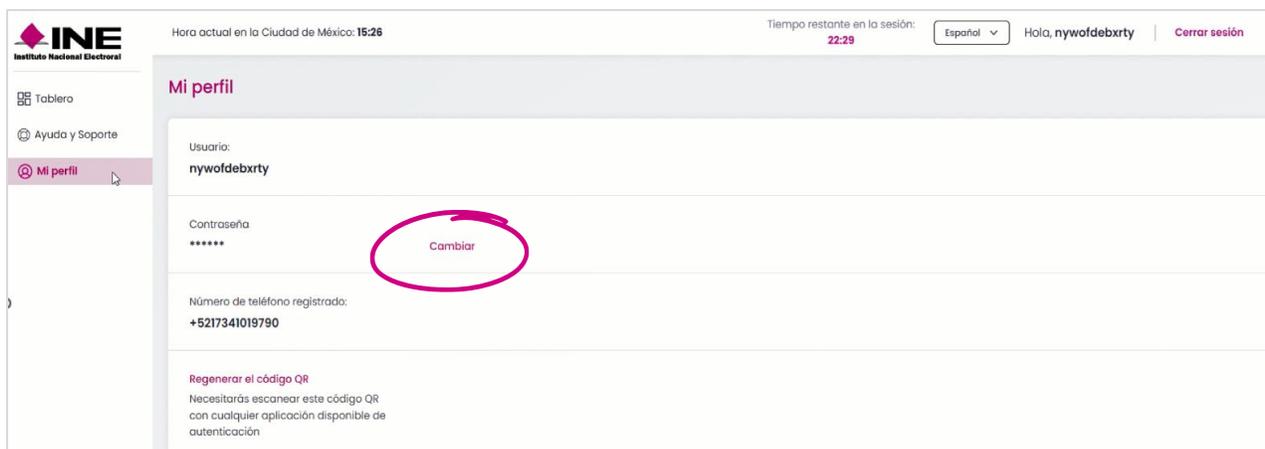
Dentro del menú **“Mi perfil”**, se despliega las opciones para realizar lo siguiente:

- Cuenta de usuario.
- Cambio de contraseña.
- Regeneración código QR.

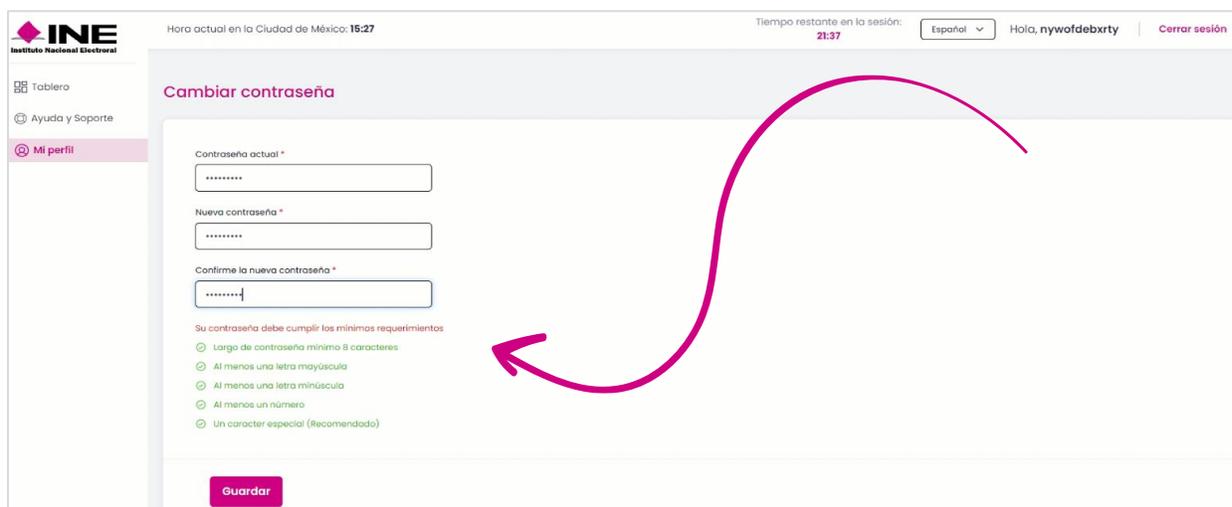


10. ¿Cómo cambiar mi contraseña?

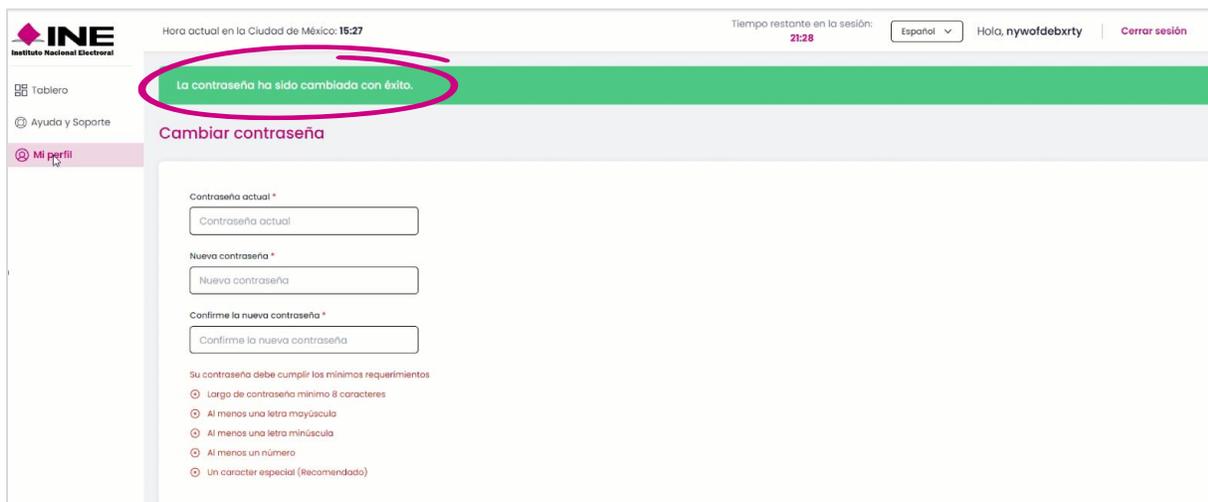
Puedes modificar tu contraseña que definiste en tu primer ingreso al SIVEI, o actualizarla, para realizar el cambio presiona **“Cambiar”**.



Deberás ingresar tu contraseña actual o provisional en el recuadro correspondiente además de ingresar la nueva contraseña **cumpliendo los requisitos mínimos descritos**, presiona **“Guardar”**.



Posteriormente se presentará el mensaje “**La contraseña ha sido cambiada con éxito**”.



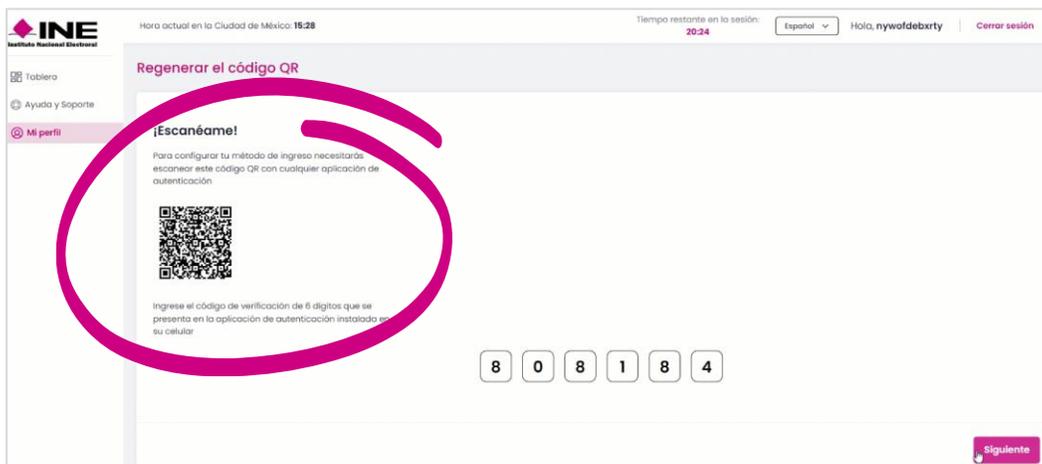
11. ¿Cómo regenerar mi código QR?

Sí durante tu primer ingreso elegiste la modalidad mediante SMS, en ingresos posteriores no podrás elegir la modalidad QR, en este caso, para obtener tu código QR es necesario que inicies sesión y presiones la opción **“Regenerar el código QR”**. Ingresa los últimos cuatro dígitos de tu número que proporcionaste al momento de registrarte ante el INE y presiona **“Siguiete”**.



The screenshot shows the INE website interface. At the top, it displays the current time in Mexico City (15:27) and the remaining session time (2:13). The user is logged in as 'Hola, nywofdebxrty'. The main heading is 'Regenerar el código QR'. Below this, there is a prompt: 'Ingresa los últimos 4 dígitos del número de teléfono móvil que registraste durante tu inscripción Número de teléfono principal'. The input field contains the digits '9 7 9 0'. A 'Siguiete' button is located at the bottom right of the input area.

Se mostrará tu código QR para que puedas escanearlo con una aplicación de autenticación.



The screenshot shows the INE website interface. At the top, it displays the current time in Mexico City (15:28) and the remaining session time (20:24). The user is logged in as 'Hola, nywofdebxrty'. The main heading is 'Regenerar el código QR'. Below this, there is a prompt: '¡Escanéame! Para configurar tu método de ingreso necesitarás escanear este código QR con cualquier aplicación de autenticación'. A QR code is displayed. Below the QR code, there is a prompt: 'Ingresa el código de verificación de 6 dígitos que se presenta en la aplicación de autenticación instalada en su celular'. The input field contains the digits '8 0 8 1 8 4'. A 'Siguiete' button is located at the bottom right of the input area.

¡Importante! se generará un código diferente cada vez que se regenere el código QR y solamente podrás ingresar con el último código generado.

Para conocer ejemplos de aplicaciones puedes revisar el apartado **¿Qué aplicación de autenticación puedo utilizar?**