

## Encuesta de Satisfacción del Sistema de Voto Electrónico.

### Segundo Simulacro 2020

#### 1. ¿El sistema de voto electrónico por Internet satisface sus necesidades para la emisión del voto?

- Supera mis expectativas
- Resuelve mis necesidades
- No resuelve mis necesidades

Si se contesta "No resuelve mis necesidades" se abre una caja de diálogo que señale: mencione de qué forma podríamos mejorar el sistema de voto electrónico por Internet.

#### 2. ¿Cómo considera la navegación en el sistema de voto electrónico ?

- Buena
- Regular
- Mala

#### 3. ¿El manual de usuario del sistema de voto electrónico te resulto de utilidad?

- Sí
- No

#### 4. Indica, de ser el caso, si encontraste problemas en algunos de los siguientes rubros:

- Problemas de acceso
- Es poco intuitivo (no se navega fácilmente, no se encuentra lo que se busca sin muchos clicks o sin varios intentos)
- Instrucciones poco claras
- Problemas de conectividad
- Dificultad en el manejo de la aplicación Autenticador de Google

Otra (con caja abierta)

**5. En términos generales, ¿cómo calificaría su grado de satisfacción con el sistema de voto electrónico y las herramientas utilizadas en el proceso de votación?**

Excelente

Bueno

Regular

Malo

**6. Una vez realizado el ejercicio. ¿Qué tanta confianza te proporciona la modalidad del voto electrónico por internet para la emisión de tu voto?**

Mucha

Regular

Poca

Nada