



MÉXICO  
ESTA DONDE  
ESTÁS TÚ

**VOTO**  
DE LOS MEXICANOS  
**RESIDENTES**  
EN EL EXTRANJERO



# MANUAL DEL SISTEMA DE VOTO ELECTRÓNICO POR INTERNET PARA LAS Y LOS MEXICANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO

Enero 2021

## CONTENIDO

1. Objetivos .....	3
2. Navegadores .....	4
3. ¿Cómo ingresar por primera vez al Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos en el Extranjero? .....	5
3.1 Ingreso al SIVEI mediante SMS .....	6
3.2 Ingreso al SIVEI mediante código QR .....	8
4. ¿Cómo puedes emitir tu voto? .....	11
5. ¿Cómo verificar tu recibo de voto? .....	18
6. Cierre del SIVEI.....	21

## 1. Objetivos

Describir a la ciudadanía mexicana residente en el extranjero que opte por ejercer su derecho al voto a través de medios electrónicos, de manera simple y clara los pasos necesarios para realizar el procedimiento de **autenticación, emisión de voto y verificación del voto emitido** dentro del Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero del Instituto Nacional Electoral para los Procesos Electorales Locales 2020-2021 (**SIVEI**).

Brindar certeza de los derechos y obligaciones de la participación de las y los ciudadanos en las elecciones de acuerdo con el artículo 7, párrafo 1 y 2, de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales (**LGPE**), el cual menciona lo siguiente:

1. **Votar en las elecciones constituye un derecho y una obligación que se ejerce para integrar órganos del Estado de elección popular.** También es derecho de los Ciudadanos y obligación para los partidos políticos la igualdad de oportunidades y la paridad entre hombres y mujeres para tener acceso a cargos de elección popular.
2. **El voto es universal, libre, secreto, directo, personal e intransferible.** Quedan prohibidos los actos que generen presión o coacción a los electores.

## 2. Navegadores

El acceso al del Sistema de Voto Electrónico por Internet (**SIVEI**), puede realizarse a través de los siguientes navegadores:

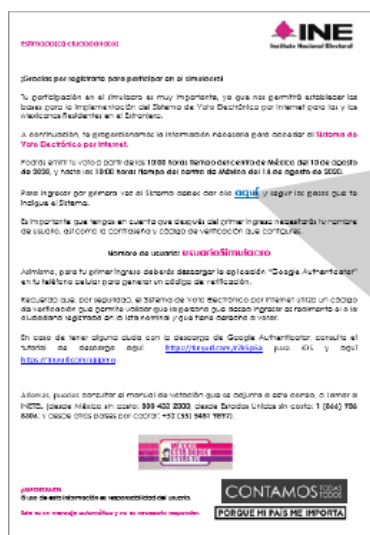
- Microsoft Edge 44.X o superior
- Firefox 38 o superior.
- Safari 9 o superior.
- Chrome 45 o superior.



**Nota:** El SIVEI **no es soportado** por el navegador Internet Explorer 10 o superior.

### 3. ¿Cómo ingresar por primera vez al Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos en el Extranjero?

Una vez que te registres por internet en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE) y, habiendo elegido la modalidad electrónica por Internet para emitir tu voto, recibirás un correo electrónico correo electrónico con el asunto **“Cuenta de acceso al Sistema de Voto Electrónico por Internet”**.



El correo contiene **un enlace para el primer acceso** al SIVEI, donde se tiene que realizar los siguientes pasos para definir tu contraseña, dando clic en el texto **“aquí”**.

**Pregunta de seguridad**  
Versión 2.2.1

Por favor, introduce los últimos 4 dígitos del número de teléfono móvil que registraste durante la inscripción a la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

8042

**Continuar**

En el SIVEI deberás ingresar los **últimos 4 dígitos del número celular** que proporcionaste al momento de registrarte en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

Recibir código de  
autenticación

Versión 2.2.1

Por favor, seleccione la opción que desee para enviar el  
código de autenticación para entrar en la aplicación.

Enviar código por sms

Enviar código utilizando aplicación (QR)

Como medida de seguridad, el SIVEI cuenta con un mecanismo de acceso de doble factor que consiste en tu **usuario**, **contraseña**, y un **código de verificación** único para cada votante.

Para obtener tu código de verificación deberás **elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS o mediante un código QR** que se enviará al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte en la Lista Nominal de Electores Residentes en el

### 3.1 Ingreso al SIVEI mediante SMS

Código de verificación para  
el Sistema de Voto  
Electrónico por Internet

Por favor, introduce el código de verificación que se le ha  
enviado por SMS al teléfono móvil.

REENVIAR SMS

178571

Continuar

Si eliges obtener tu código de verificación por **mensaje SMS**, recibirás un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte por internet en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

Una vez que obtuviste tu código de verificación lo deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **“Continuar”**.

Crea tu contraseña para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet

Crea tu contraseña para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet

CONTRASEÑA

REPETIR CONTRASEÑA

Continuar

A continuación el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **“Continuar”**.

La contraseña te servirá para ingresar al SIVEI en ocasiones posteriores. Como parte de los controles de seguridad del SIVEI, **nadie más que tú conocerá la contraseña** para poder acceder al SIVEI y emitir voto.

Has finalizado con éxito el proceso de registro

Da clic en “Iniciar Sesión” para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.

Iniciar Sesión

En este punto habrás finalizado el proceso de generación de contraseña en el SIVEI. Recuerda que **para ingresar nuevamente al SIVEI lo deberás hacer utilizando la contraseña que has generado**, así como tu código de verificación

## 3.2 Ingreso al SIVEI mediante código QR



Si eliges obtener tu código de verificación por código QR, el SIVEI te mostrará un **código QR que tendrás que escanear** utilizando alguna de las siguientes aplicaciones que debes instalar previamente en tu celular:

- Autenticador de Google
- Microsoft Autenticador

Cabe señalar que ambas aplicaciones son ampliamente utilizadas para robustecer la seguridad de sistemas y servicios informáticos en internet.

Al realizar la lectura de tu código QR con la aplicación se **generará un código de 6 dígitos.**



Si necesitas realizar una prueba del funcionamiento del código de verificación que genera la aplicación, presiona el botón **“Haz una prueba”**.



Prueba del código de verificación

Por favor, escriba su código de verificación

174924

Volver Probar código

Ingresa los seis dígitos que te muestra la aplicación en el recuadro correspondiente y presiona el botón **“Probar código”**.

El código es correcto

A continuación en la esquina superior derecha de tu navegador, se muestra si el código es correcto o incorrecto.

Código de verificación para aplicaciones móviles

DESCARGAR QR

Simplemente, escanea el siguiente código QR en la aplicación de tu preferencia y no lo compartas con nadie. Asegúrate de guardarlo bien porque no se te volverá a mostrar.

Como alternativa al código QR de verificación que has recibido en un SMS tienes la posibilidad de instalarte una app como Google authenticator, Windows Authenticator o FreeOTP para que genere códigos de verificación igualmente válidos. Esta es una alternativa más segura que los SMS.

Haz una prueba Aceptar

Si no necesitas realizar una **prueba** del funcionamiento del código de verificación que genera la aplicación, presiona el botón **“Aceptar”**.

Código de verificación para el Sistema de Voto Electrónico por Internet

Por favor, introduce el código de verificación que se muestra en la aplicación "Google Authenticator" o "Microsoft Authenticator" en tu teléfono móvil.

680148

Continuar

Una vez que obtuviste tu código de verificación lo deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **"Continuar"**.

Crea tu contraseña para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet

Crea tu contraseña para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet

CONTRASEÑA

\*\*\*\*\*

REPETIR CONTRASEÑA

\*\*\*\*\*

Continuar

A continuación el SIVEI te **permitirá definir tu contraseña**, la cual deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **"Continuar"**.

La contraseña te servirá para ingresar al SIVEI en ocasiones posteriores. Como parte de los controles de seguridad del SIVEI, **nadie más que tú conocerá la contraseña** para poder acceder al SIVEI y emitir voto.

Has finalizado con éxito el proceso de registro

Da clic en "Iniciar Sesión" para ingresar al Sistema de Voto Electrónico por Internet.

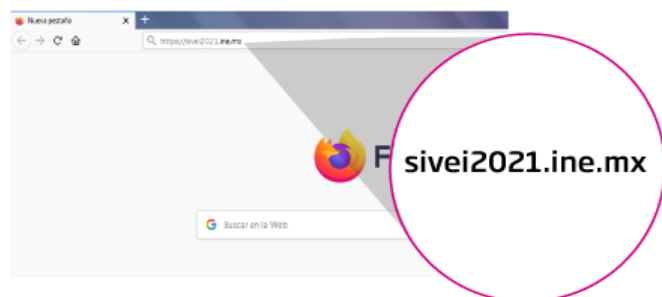
Iniciar Sesión

En este punto habrás finalizado el proceso de generación de contraseña en el SIVEI. Recuerda que **para ingresar nuevamente al SIVEI lo deberás hacer utilizando la contraseña que has generado**, así como tu código de verificación

## 4. ¿Cómo puedes emitir tu voto?



Una vez que has finalizado el proceso de registro y has generado tu contraseña, presiona el botón **“Iniciar sesión”**.



También puedes ingresar al SIVEI desde la página **sivei2021.ine.mx** para iniciar sesión.



A continuación se muestra la página de inicio coloca tu **usuario** y la **contraseña** que definiste al momento de tu primer ingreso al SIVEI, y presiona el botón **“Entrar”**.

## Obtén tu código de verificación

Por favor, selecciona el método para obtener tu código de verificación, dando clic en el botón correspondiente.

Mediante mensaje SMS  
Mediante código QR



Para obtener tu código de verificación **deberás elegir entre obtenerlo a través de un mensaje SMS o mediante un código QR.**

**Código de verificación**

Pruebas - Versión 3.2.0

Hemos enviado un código de verificación a tu número de teléfono registrado

Código  
441193

Volver Enviar



Si eliges obtener tu código de verificación por **mensaje SMS**, recibirás un mensaje al teléfono celular que proporcionaste al momento de registrarte por internet en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

Una vez que obtuviste tu código de verificación lo deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **“Enviar”**.

**Código de verificación**

Pruebas - Versión 3.2.0

Por favor, introduce tu código de verificación

Código  
080138

Volver Enviar



Si eliges obtener tu código de verificación por **QR**, deberás abrir la aplicación del autenticador instalada previamente en tu dispositivo móvil.

Una vez que visualices tu código de verificación lo deberás ingresar en el recuadro y presionar el botón **“Enviar”**.



Empezar

Al ingresar a la pantalla del SIVEI observarás la **tarjeta de la elección** en la que tienes derecho a participar. Para comenzar con el proceso de votación presiona la opción **“Empezar”**.

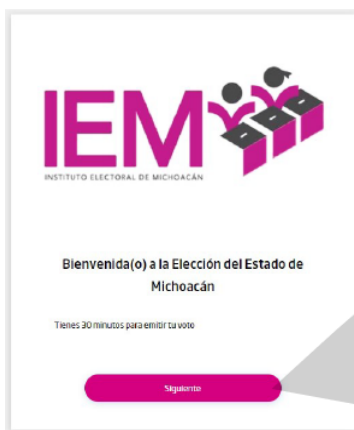


Bienvenida(o) a la Elección  
Michoacán

Tienes 30 minutos para emitir tu voto.

Siguiente

Una vez iniciado este proceso, el SIVEI te mostrará una pantalla de **bienvenida con el nombre de la elección** en la que estás participando y el tiempo de sesión con el que cuentas, que es de **30 minutos** a partir de tu inicio de sesión en el SIVEI.



Siguiente

Para continuar presiona el botón **“Siguiente”**.

Cabe mencionar que, **si se termina el tiempo de sesión** y no has emitido tu voto, por seguridad el SIVEI cerrará la sesión. Sin embargo, **puedes ingresar nuevamente** para concluir con la emisión de tu voto.



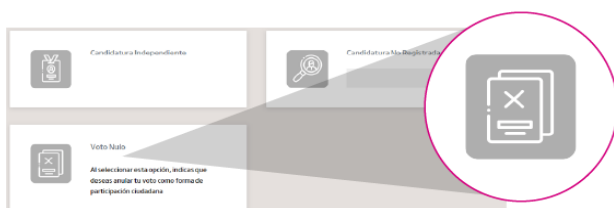
Te remitirá al **instructivo de votación**, el cual contiene los pasos básicos para emitir tu voto, así como un instructivo en audio. Pula el botón **“Siguiente”** para continuar.

PROCESO ELECTORAL LOCAL 2020-2021 MICHOCANAS Y MICHOCANOS RESIDENTES EN EL EXTRANJERO GUBERNATURA DEL ESTADO DE MICHOCÁN	
<b>P1</b> NOMBRE DEL PARTIDO NOMBRE DE LA CANDIDATURA	<b>P2</b> NOMBRE DEL PARTIDO NOMBRE DE LA CANDIDATURA
<b>P3</b> NOMBRE DEL PARTIDO NOMBRE DE LA CANDIDATURA	<b>P4</b> NOMBRE DEL PARTIDO NOMBRE DE LA CANDIDATURA

A continuación, se te presentará la **boleta electoral electrónica** para la elección correspondiente. En ella observarás la oferta electoral. **El SIVEI sólo te permitirá elegir una opción o combinación válida** conforme a las candidaturas o coaliciones registradas y aprobadas.

Candidatura Independiente	Candidatura No Registrada
Voto Nulo Al seleccionar esta opción, indicas que deseas anular tu voto como forma de participar en la elección	

La boleta electoral electrónica también cuenta con un espacio para ingresar el nombre de una **candidatura no registrada**, en caso de que desees emitir tu voto en ese sentido.



También podrás elegir la **opción de voto nulo** de manera voluntaria e intencional, la cual describe que “Al elegir esta opción estarás anulando tu voto como una forma de participación ciudadana”.



Cuando selecciones la opción u opciones electorales de tu preferencia, ésta **se resaltará automáticamente**. Después, presiona el botón “**Siguiete**” para continuar.



Así, ingresarás a una pantalla donde podrás ver la opción u opciones electorales que seleccionaste y, verificar el sentido de tu voto.



Si quieres cambiar la opción u opciones electorales que elegiste, presiona “**Cambiar selección**” para regresar a la boleta electoral electrónica. En caso de ser correcto presiona “**Emitir voto**”.



Cuando hayas confirmado tu voto se te mostrará una **pantalla de confirmación** con las opción “**Confirmar**”, en caso de que estés segura(o) de tu decisión y



En caso de que **no estés segura(o)** de tu decisión y el sentido de tu voto, presiona la opción “**Cancelar**”.



Cuando confirmes tu voto el SIVEI **comenzará el proceso de envío**, el cual **consiste en cifrar tu voto** para proteger su **confidencialidad** y desvincular tu voto para que tu voto sea **anónimo** y de esta manera el SIVEI cuida la **secrecía** de tu voto.





Al finalizar, se generará **un recibo de voto** con el nombre de la elección en la que participaste y **con un código** que te permitirá verificar que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI, listo para ser contabilizado y que será incluido en el cómputo de los resultados de la elección que corresponda.



**Descargar recibo**

Podrás descargar tu recibo de voto en PDF dando clic en el botón **“Descargar”**, ubicado en la parte inferior la pantalla.

Adicionalmente, el SIVEI **enviará de manera automática tu recibo de voto al correo electrónico** que proporcionaste durante tu registro en la Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero.

## 5. ¿Cómo verificar tu recibo de voto?



Para **verificar** que tu voto se encuentra almacenado en el SIVEI y listo para ser contabilizado, debes **copiar los primeros seis caracteres del código** en tu recibo de voto.



Una vez copiados **los primeros seis caracteres del código** en tu recibo de voto, presiona el botón "Salir".



A continuación, serás dirigido a la pantalla del SIVEI donde se presenta la elección en las que participaste, deberás dar clic en el botón "**Verifica tu recibo de voto**".

**Verifica que tu voto fue emitido**

Ingresa por lo menos los primeros **seis caracteres** del recibo de voto que llegó a tu correo electrónico.

Ejemplo de un recibo de voto: (WuAGi9SscqwhjsiGUASY112938277)

Escribe los primeros 6 caracteres

Buscar voto

Coloca los seis primeros caracteres del código que copiaste de tu recibo de voto.

**Verifica que tu voto fue emitido**

Ingresa por lo menos los primeros **seis caracteres** del recibo de voto que llegó a tu correo electrónico.

Ejemplo de un recibo de voto: (WuAGi9SscqwhjsiGUASY112938277)

f i 9 N D G

Buscar voto

Una vez que coloques los caracteres, se presiona el botón “**Buscar voto**”.

**Verifica que tu voto fue emitido**

¡Gracias por participar!  
Consulta el recibo de voto solicitado en el siguiente listado:

- 00diYLC316E4oggWzZAAVM7olcRfqewvVuqp9wdlfqs

Nueva búsqueda

Cerrar

Aparecerá el código de tu recibo de voto para que puedas confirmar el número que se muestra en pantalla coincide con el código que recibiste vía correo electrónico o que descargaste al finalizar el proceso de votación.

Con este código puedes conocer que **tu voto está almacenado y listo para ser contabilizado**.



Presiona el botón “**Cerrar**” para volver a la pantalla de inicio.



Recuerda que una vez que hayas emitido tu voto el SIVEI no permitirá que vuelvas a ingresar al apartado de votación, si lo intentas se mostrará un mensaje de que **ya has votado en esa elección**.



Finalmente, **deberás cerrar tu sesión**, para ello ve a la parte superior derecha de la pantalla y **presiona el icono de cerrar sesión**.

## 6. Cierre del SIVEI



Una vez finalizada la elección el Sistema mostrará la tarjeta correspondiente a la elección como “**Cerrado**” lo cual **indica que el periodo de la votación ha finalizado**.