

# Informe sobre el seguimiento y cumplimiento de compromisos y acuerdos

Comisión Temporal de Vinculación con Mexicanos Residentes en el  
Extranjero y Análisis de las Modalidades de su Voto

---

18 de marzo de 2021

## Contenido

---

Glosario.....	3
Resumen de compromisos y acuerdos adoptados.....	4
Detalle de compromisos y acuerdos .....	5

## Glosario

<b>CE</b>	Consejera(o) Electoral
<b>COTAPREP</b>	Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares
<b>CPVE</b>	Credencial(es) para Votar desde el Extranjero
<b>CVME</b>	Comisión Temporal de Vinculación con Mexicanos Residentes en el Extranjero y Análisis de las Modalidades de su Voto
<b>DECEyEC</b>	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
<b>DERFE</b>	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
<b>INE</b>	Instituto Nacional Electoral
<b>LNRE</b>	Lista Nominal de Electores Residentes en el Extranjero
<b>OPL</b>	Organismo(s) Público(s) Local(es)
<b>PEL</b>	Proceso(s) Electoral(es) Local(es)
<b>SE</b>	Sesión(es) Extraordinaria(s)
<b>SIVEI</b>	Sistema de Voto Electrónico por Internet para las y los Mexicanos Residentes en el Extranjero
<b>SO</b>	Sesión(es) Ordinaria(s)
<b>SRE</b>	Secretaría de Relaciones Exteriores
<b>UTSI</b>	Unidad Técnica de Servicios de Informática
<b>VMRE</b>	Voto de las Mexicanas y los Mexicanos Residentes en el Extranjero

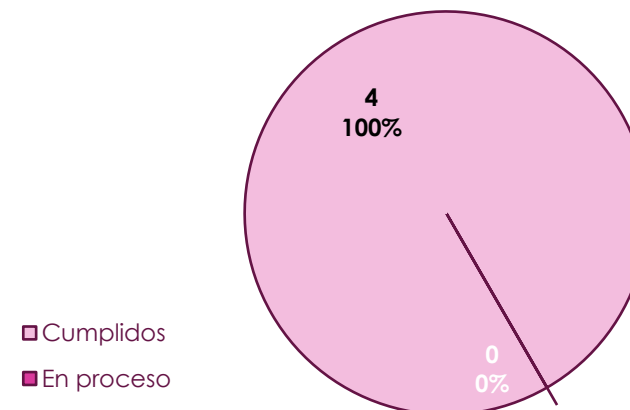
## Resumen de compromisos y acuerdos adoptados

El 30 de julio de 2020, mediante Acuerdo INE/CG172/2020, el Consejo General del INE aprobó, entre otras determinaciones, la presidencia e integración de la CVME, de manera que, a partir de esa fecha, esta Comisión es presidida por la Consejera Electoral Norma Irene De la Cruz Magaña, y le acompañan en su integración la Consejera Electoral Adriana M. Favela Herrera, la Consejera Electoral Carla Astrid Humphrey Jordan, la Consejera Electoral Beatriz Claudia Zavala Pérez, así como el Consejero Electoral Ciro Murayama Rendón.

En el transcurso de 2021, a la fecha se han formulado 3 compromisos, de todos se reportan como cumplidos, mientras que 1 más se encuentra en proceso de atención. Adicionalmente, existe un compromiso adquirido en 2020, cuyo cumplimiento se reporta en este Informe.

ASUNTO / TEMA	CUMPLIDO	EN PROCESO	TOTAL
VMRE por medios electrónicos	2	0	2
Vinculación, difusión y promoción del VMRE	1	0	1
Propuestas de mejora a normas, procesos, procedimientos, mecanismos y operación del VMRE	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

Compromisos/Acuerdos



## Detalle de compromisos y acuerdos

En la siguiente tabla, se muestra la relación de compromisos y acuerdos reportados en la CVME durante 2021, ordenado por la sesión y fecha en que se adquirió, en orden descendente, del compromiso más reciente hasta el más antiguo. El estatus y, en su caso, la fecha de cumplimiento de cada compromiso o acuerdo se encuentra en la tercera columna.

Por su parte, también se muestra el compromiso reportado en la CVME durante 2020, que se encuentra en proceso de atención a la fecha de presentación de este Informe. Cabe precisar que la relación completa de compromisos y acuerdos adoptados en 2020 fue presentada en la primera sesión extraordinaria de esta Comisión, celebrada el 18 de febrero de 2021.

### I. Compromisos de la CVME en 2021

SESIÓN Y FECHA	NÚMERO	ESTATUS	ASUNTO / TEMA	COMPROMISO, SOLICITUD O ACUERDO	SOLICITADO POR	ATENCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
01SE-CVME 18.02.2021	03/2021	Cumplido 11.03.2021	Propuestas de mejora a normas, procesos, procedimientos, mecanismos y operación del VMRE	Incorporar a la DECEyEC entre las áreas del INE involucradas para fortalecer la cooperación y colaboración con la SRE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CE Carla Astrid Humphrey Jordan.</li> </ul>	<p>Se incluyó en el Informe trimestral de avances y seguimiento del VMRE que se presenta en la 01SO-CVME del 18.03.2021, la información relativa a las acciones de mejora en la colaboración en materia de credencialización y promoción del VMRE, que involucran a la DECEyEC, por cuanto hace a la importancia de desplegar acciones de educación cívica, promoción, vinculación, capacitación, entre otras.</p> <p>La información sobre los avances y resultados de estas acciones, que realicen las áreas del INE involucradas, se reportará en los informes</p>

SESIÓN Y FECHA	NÚMERO	ESTATUS	ASUNTO / TEMA	COMPROMISO, SOLICITUD O ACUERDO	SOLICITADO POR	ATENCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
						trimestrales de avances y seguimiento del VMRE que se presenten a la CVME.
	02/2021	Cumplido 11.03.2021	VMRE por medios electrónicos	Entregar la lista o relación de incidencias del Tercer Simulacro de Voto Electrónico por Internet e incluir el vínculo de descarga de la aplicación del código QR en el SIVEI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CE Carla Astrid Humphrey Jordan.</li> </ul>	Se entregó a las y los integrantes de la CVME una actualización al Informe del Tercer Simulacro de Voto Electrónico por Internet, en el que se incorporó un apartado de observaciones de las oficinas de Consejeras(os) Electorales; OPL con VMRE en los PEL 2020-2021; integrantes del COTAPREP; personal de la SRE, así como de los entes auditores.
	01/2021	Cumplido 11.03.2021	VMRE por medios electrónicos	Proporcionar información más detallada sobre los reportes que atendió el Centro de Atención Ciudadana INETEL (tiempo de espera, atención otorgada, incidencias) en el Tercer Simulacro de Voto Electrónico por Internet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>CE Beatriz Claudia Zavala Pérez.</li> </ul>	Se entregó a las y los integrantes de la CVME una relación sobre la atención a las y los usuarios del SIVEI en el Tercer Simulacro de Voto Electrónico por Internet, con información de los 62 reportes atendidos por INETEL, a partir de reportes proporcionados por la UTSI y la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE.

## II. Compromiso de la CVME en 2020, que se encontraba en proceso de atención

SESIÓN Y FECHA	NÚMERO	ESTATUS	ASUNTO / TEMA	COMPROMISO, SOLICITUD O ACUERDO	SOLICITADO POR	ATENCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
04SO-CVME 16.12.2020	18/2020	Cumplido 11.03.2021	Vinculación, difusión y promoción del VMRE	Fortalecer las acciones de difusión y promoción relativas a los trámites de obtención de la CVPE y de inscripción a la LNERE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrantes de la CVME.</li> </ul>	Se incluyó en el Informe trimestral de avances y seguimiento del VMRE que se presenta en la 01SO-CVME del 18.03.2021, la información relativa al fortalecimiento de las acciones de difusión y promoción para la credencialización en el extranjero y la inscripción a la LNERE, consistentes en el fortalecimiento del operativo de

SESIÓN Y FECHA	NÚMERO	ESTATUS	ASUNTO / TEMA	COMPROMISO, SOLICITUD O ACUERDO	SOLICITADO POR	ATENCIÓN DEL CUMPLIMIENTO
						llamadas a través de INETEL, el envío de comunicaciones electrónicas a ciudadanas(os) que cuentan con CPVE con referencia a algún de las 11 entidades con VMRE en los PEL 2020-2021, la contratación y despliegue de pautas digitales, así como la contratación y envío de SMS, todas ellas actividades complementarias a las que se llevan a cabo en el marco de las acciones institucionales de difusión y promoción del VMRE en los PEL 2020-2021.